



COMUNE DI APPIANO GENTILE

PROVINCIA DI COMO

Via Baradello n. 4

Appiano Gentile, aprile 2023

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI APPIANO GENTILE 2023/2024

Con la presente vi informiamo che anche per l'anno scolastico 2023/2024 sarà attivo il servizio mensa presso la Scuola Primaria del Comune di APPIANO GENTILE.

Il servizio viene erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" attraverso il sistema in PRE-PAGATO che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

La domanda di iscrizione dovrà essere effettuata entro e non oltre il 31 maggio 2023

COME FUNZIONA?

Il Sistema informatico assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un **codice identificativo** che sarà valido per tutti gli anni scolastici. Al codice identificativo sono collegati tutti i **dati anagrafici dell'utente**, la sua **fascia tariffaria** d'appartenenza (tariffa intera e tariffa ridotta), la **dieta**, le **presenze/assenze**, le **ricariche effettuate** e altre informazioni utili allo svolgimento del servizio.

Ad ogni utente è **assegnata una password**. La password serve per verificare in Internet la propria situazione (anagrafica, saldo residuo, presenze registrate e pagamenti) entrano in un sito dedicato.

QUANTO COSTA?

Poiché è in corso la gara per l'affidamento in regime di concessione del servizio di ristorazione scolastica non è ancora definito il costo del buono pasto per l'anno scolastico 2023/2024.

Il costo del buono pasto verrà comunicato dall'Amministrazione Comunale ad avvenuta aggiudicazione del servizio.

Anche per l'anno scolastico 2023/2024 sono confermate le fasce ISEE **per i soli residenti** nella seguente misura:

Da	A compreso	Percentuale contribuzione a carico dell'utente da applicare al costo del buono pasto
€ 0	€ 8.000,00	20%

€ 8.001,00	A € 12.000,00	40%
€ 12.001,00	A 16.000,00	70%
€ 16.001,00	A 20.000,00	80%
Oltre € 20.000,00 o in caso di mancata presentazione ISEE		100%
NON RESIDENTI		100%

Nel caso **di famiglie residenti** con più figli iscritti al servizio, inserite nella fascia massima (ISEE oltre € 20.000,00 o mancata presentazione ISEE) il costo del buono pasto per ciascuno dei figli iscritti al servizio di refezione scolastica viene determinato in € 5,00.

IMPORTANTE

LE FAMIGLIE DOVRANNO PRESENTARE L'ISEE PRESSO LA SEGRETERIA DEL COMUNE DI APPIANO GENTILE ENTRO IL 30 GIUNO 2023. IN CASO DI MANCATA PRESENTAZIONE DELL'ISEE L'UTENTE VERRA' INSERITO NELLA FASCIA DI CONTRIBUZIONE MASSIMA

L'ISEE consegnato avrà validità per l'intero anno scolastico 2023/2024. La eventuale consegna tardiva non avrà effetto retroattivo.

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

Verrà reso noto l'esercente presso il quale sarà possibile effettuare le ricariche.

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore la **Carta Regionale dei Servizi del tutore che ha richiesto il servizio**

- **Con CARTA DI CREDITO** accendendo al portale genitori

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno/i, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato.

COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet: **<https://appianogentile.ecivis.it>** disponibile anche dal sito del comune.

Entrando nel portale, i genitori, inserendo le credenziali personali di accesso (SPID - CIE), potranno:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, e-mail, eventuali diete, ecc)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- effettuare pagamenti con carta di credito

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro un mese** dalla data di assenza, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Durante il corso dell'anno la concessionaria potrà di inviare delle lettere di sollecito e/o agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale? - Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari / diete per motivi etico-religiosi è necessario presentare la relativa certificazione medica (anche scaricabile dal sito internet del comune di Appiano Gentile) presso l'ufficio segreteria del comune di Appiano Gentile; il certificato ha validità annuale.

Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la Concessionaria viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- Ufficio segreteria comune di Appiano Gentile Tel. 031 972806 – Tel 031 972807
- e-mail: segreteria@comune.appianogentile.co.it
- Orario: lun-ven ore 9.00 – 12.30 – lunedì e mercoledì 15.00 – 17.00